

KEMPEN JUSTGO HEROES GET HEROES 2026

TERMA DAN SYARAT

PENGANJUR & TEMPOH KEMPEN / ORGANIZER & CAMPAIGN PERIOD

Kempen 'JUSTGO HEROES GET HEROES' ("Kempen") yang dianjurkan oleh JustGO Solution Sdn Bhd (No. Pendaftaran 201901000296 (1309622-A)) (selepas ini dirujuk sebagai "JGS") akan berlangsung dari 26 Januari 2026 hingga 10 Februari 2026 (kedua-dua tarikh termasuk) ("Tempoh Kempen").

This JustGo Heroes Get Heroes ("Campaign") organized by JustGo Solution Sdn Bhd (Registration No. 201901000296 (1309622-A)) (hereinafter defined as "JGS") will commence from 26 January 2026 to 10 February 2026 (both dates inclusive) ("Campaign Period").

SYARAT KELAYAKAN / ELIGIBILITY CRITERIA

1. Tertakluk kepada terma dan syarat ini, hanya ahli JustGo sedia ada yang terpilih dengan akaun yang sah dan aktif pada masa rujukan layak untuk menyertai Kempen ini.
 2. Akaun ahli mesti aktif, dan tidak dalam keadaan Terkunci, Disekat atau sedang disiasat pada masa penyertaan.
 3. Ahli yang layak yang menyertai Kempen dan mengajak orang lain untuk mendaftar dengan JustGo akan dirujuk sebagai "Pencadang", dan orang yang dijemput akan dirujuk sebagai "Penerima Rujukan".
 4. JGS berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana ahli yang didapati terlibat dalam aktiviti penipuan, penyalahgunaan, atau aktiviti mencurigakan yang berkaitan dengan Kempen ini.
-
1. *Subject to these terms and conditions, only selected existing JustGo members with a valid and active account at the time of referral are eligible to participate in this Campaign.*
 2. *The member's account must be active, and not Locked, Blocked or under investigation at the time of participation.*
 3. *An eligible member who participates in the Campaign and invites another person to sign up for JustGo will be referred to as a "Referrer", and the person being invited will be referred to as a "Referee".*
 4. *JGS reserves the right to disqualify any member found to be engaging in fraudulent, abusive, or suspicious activities related to the Campaign.*

MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISM

1. Untuk menyertai Kempen, Pencadang perlu memenuhi kriteria Kempen seperti berikut:-
 - a. Menerima jemputan untuk menyertai Kempen
 - b. Mendaftar minat untuk menyertai Kempen melalui borang Google yang dikongsi
 - c. Kelayakan anda akan dimaklumkan melalui emel
 - d. Ahli JustGo yang terpilih akan menghubungi rakan dan keluarga untuk mendaftar dengan JustGo
 - e. Pencadang perlu mendaftar rakan & keluarga yang menyertai melalui borang Google yang dikongsi

1. *To participate in the Campaign, a Referrer is required to meet the Campaign criteria below:-*
 - a. *Receive invitation to participate the Campaign*
 - b. *Register your interest to participate the Campaign via google form shared*
 - c. *Your eligibility will be notified via email*
 - d. *Selected JustGo members proceed to reach out to friends and family for registering with JustGo*
 - e. *The Referrer to register friends & family that onboarded via google form shared*

GANJARAN KEMPEN / CAMPAIGN REWARDS

Pencadang akan menerima baucar petrol berdasarkan jumlah rujukan berjaya yang diselesaikan sepanjang Tempoh Kempen:

- a. Rujuk sehingga 5 rakan dan terima baucar petrol bernilai RM30
- b. Rujuk 6 hingga 9 rakan dan terima baucar petrol bernilai RM60
- c. Rujuk 10 rakan atau lebih dan terima baucar petrol bernilai RM90

Referrers will receive a petrol voucher based on the number of successful referrals completed during the Campaign:

- a. *Refer up to 5 friends and receive a RM30 petrol voucher*
- b. *Refer 6 to 9 friends and receive a RM60 petrol voucher*
- c. *Refer 10 or more friends and receive a RM90 petrol voucher*

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY

1. Tanggungjawab Pelanggan

Pelanggan adalah sepenuhnya bertanggungjawab dan menanggung liabiliti terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, prosiding, kos, dan perbelanjaan yang mungkin timbul berkaitan penyertaan mereka dalam "JUSTGO HEROES GET HEROES". Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kejadian tidak dijangka, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, serta penebusan dan/atau penggunaan mata ganjaran. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, kejadian, kerugian, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) dalam apa-apa keadaan sekalipun.

2. Had Liabiliti

Penganjur, termasuk pegawai, pekerja, dan wakilnya, tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau ganti rugi, sama ada secara langsung, tidak langsung, khas, berbangkit, atau teladan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian jangkaan, kehilangan pendapatan, atau kerugian lain yang dialami oleh pelanggan atau mana-mana pihak yang diberi kuasa berkaitan penyertaan mereka dalam Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. Kesilapan, kecuai, gangguan, pemadaman, kerosakan, atau kelewatan dalam operasi atau penghantaran;
- b. Kegagalan talian komunikasi, kecurian, atau kemusnahan;
- c. Akses tidak dibenarkan atau perubahan oleh pengguna atau ahli;
- d. Masalah teknikal atau kegagalan rangkaian, talian telefon, sistem dalam talian, pelayan, pembekal, peralatan komputer, atau perisian;
- e. Kegagalan e-mel, isu teknikal, atau kesesakan trafik Internet;
- f. Masalah laman web atau situasi lain di luar kawalan Penganjur.

3. Persetujuan Pelanggan Mengenai Masalah Teknikal

Pelanggan bersetuju bahawa Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan, kecederaan, atau kerosakan pada komputer pelanggan dan/atau sistem atau peralatan pihak ketiga akibat daripada akses atau penyertaan dalam Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. Memainkan atau memuat turun sebarang bahan atau maklumat daripada laman web JustGO yang berkaitan Kempen;
- b. Menghantar atau memuat naik maklumat untuk Kempen;
- c. Kegagalan pelayan, kehilangan, kelewatan, kerosakan data, atau kerosakan lain.

4. Internet dan Telekomunikasi

Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan atau kegagalan menerima penyertaan akibat ketidakcekapan Penyedia Perkhidmatan Internet (ISP) dan/atau rangkaian telekomunikasi yang digunakan oleh pelanggan untuk menyediakan perkhidmatan internet atau telekomunikasi secara tepat pada masanya dan/atau cekap.

1. Customer Responsibility

Customers shall be fully responsible and liable for any claims, liabilities, proceedings, costs, and expenses that may arise in connection with their participation in the “JUSTGO HEROES GET HEROES” Campaign. This includes, but is not limited to, unforeseen incidents, injuries, damages, claims, or accidents (including death) related to participation in the Campaign, as well as the redemption and/or use of reward points. The Organizer shall not be held liable for any unforeseen liabilities, incidents, losses, damages, claims, or accidents (including death) under any circumstances.

2. Limitation of Liability

The Organizer, including its officers, employees, and representatives, shall not be liable for any loss or damages, whether indirect, special, consequential, or exemplary, including but not limited to anticipated losses, loss of income, or other related damages, suffered by customers or any authorized parties in connection with their participation in the Campaign. This applies to all situations, including but not limited to:

- a. Errors, omissions, interruptions, deletions, defects, or delays in operation or transmission;*
- b. Failures in communication lines, theft, or destruction;*
- c. Unauthorized access or modifications by users or members;*
- d. Technical issues or failures in any network, telephone lines, online systems, servers, suppliers, computer equipment, or software;*
- e. Email failures, technical issues, or internet traffic congestion;*
- f. Website problems or other situations beyond the control of the Organizer.*

3. Customer Agreement on Technical Issues

Customers agree that the Organizer shall not be responsible for any delays, injuries, or damages to the customer’s computer and/or third-party systems or equipment resulting from access to or participation in the Campaign. This includes, but is not limited to:

- a. Playing or downloading any material or information from the JustGO website related to the Campaign;*
- b. Submission or uploading of information for the Campaign;*
- c. Server failures, data loss, delays, corruption, or other damage.*

4. Internet and Telecommunications

The Organizer shall not be liable for any delays or failures in receiving participation due to inefficiencies caused by the customer’s Internet Service Provider (ISP) and/or telecommunications network used to provide internet or telecommunication services in a timely or efficient manner.

HAK PENGANJUR / ORGANIZER RIGHTS

1. **Perubahan, Penggantungan atau Pembatalan Kempen**

Penganjur berhak untuk mengubah, menggantung, atau membatalkan “JUSTGO HEROES GET HEROES” sekiranya kempen gagal berjalan seperti yang dirancang, terganggu, atau berlaku kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada: jangkitan virus, penggodaman, campur tangan yang tidak dibenarkan, penipuan, kegagalan teknikal, atau sebarang sebab di luar kawalan Penganjur, walaupun Penganjur telah mengambil langkah sewajarnya untuk menyelesaikannya.

2. **Pembatalan Kelayakan Peserta dan Tindakan Lanjutan**

Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk membatalkan kelayakan mana-mana pelanggan yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penyertaan Kempen, operasi kempen, atau melanggar terma-terma Kempen. Penganjur juga berhak menamatkan keahlian JustGO bagi pelanggan yang disyaki melanggar atau mengingkari mana-mana terma dan syarat kempen. Selain itu, Penganjur berhak mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang dipercayai melakukan penipuan atau aktiviti berbahaya lain berkaitan Kempen dan/atau proses penyertaannya.

3. **Bahasa Terma dan Syarat**

Terma dan syarat ini disediakan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris sahaja. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kekeliruan, atau percanggahan antara versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

4. **Persetujuan Terma dan Polisi**

Dengan menyertai “JUSTGO HEROES GET HEROES”, pelanggan dengan ini bersetuju untuk terikat dengan semua Terma dan Syarat Kempen, serta terma dan polisi aplikasi JustGO Malaysia.

1. **Modification, Suspension, or Cancellation of the Campaign**

The Organizer reserves the right to modify, suspend, or cancel the “JUSTGO HEROES GET HEROES” Campaign if it fails to run as planned, is disrupted, or experiences technical issues, including but not limited to: virus infection, hacking, unauthorized interference, fraud, technical failures, or any cause beyond the Organizer’s control, even if the Organizer has taken reasonable steps to resolve the issue.

2. **Disqualification and Further Action**

The Organizer reserves the right, at its sole discretion, to disqualify any customer found or suspected of misusing the Campaign entry process, the operation of the Campaign, or violating the Campaign Terms. The Organizer also reserves the right to terminate the JUSTGO membership of any customer reasonably suspected of breaching any terms and conditions. In addition, the

Organizer reserves the right to take legal action against any individual believed to have committed fraud or other harmful activities related to the Campaign and/or its entry process.

3. *Language of Terms and Conditions*

These Terms and Conditions are provided in both Malay and English. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity, or discrepancy between the Malay and English versions, the English version shall prevail.

4. *Acceptance of Terms and Policies*

By participating in the "JUSTGO HEROES GET HEROES" Campaign, customers hereby agree to be bound by all Campaign Terms and Conditions, as well as the terms and policies of the JustGO Malaysia application.

SOALAN LAZIM (FAQs) UNTUK "JUSTGO HEROES GET HEROES"		
SOALAN UMUM / GENERAL QUESTIONS		
1.	Bilakah "JUSTGO HEROES GET HEROES" ini bermula? <i>When does this "JUSTGO HEROES GET HEROES" Campaign begins?</i>	1. "JUSTGO HEROES GET HEROES" ini bermula pada 26 Januari 2026 hingga 10 Februari 2026. 1. <i>This "JUSTGO HEROES GET HEROES" Campaign begins 26 January 2026 to 10 February 2026.</i>
2.	Apakah syarat-syarat kelayakan "JUSTGO HEROES GET HEROES" ini? <i>What are the eligibility requirements for this "JUSTGO HEROES GET HEROES" Campaign?</i>	1. Ahli JustGo sedia ada yang terpilih dengan akaun yang sah dan aktif. 2. Mendaftar minat untuk menyertai Kempen melalui borang Google yang dikongsi 3. Menerima jemputan untuk menyertai Kempen 1. <i>Selected existing JustGo Members with a valid and active account.</i> 2. <i>Register interest to participate in the Campaign via the shared Google Form.</i> 3. <i>Receive an invitation to participate in the Campaign.</i>
3.	Bagaimanakah cara untuk menyertai "JUSTGO HEROES GET HEROES" ini? <i>How do I participate in this "JUSTGO HEROES GET HEROES" Campaign?</i>	1. Menerima jemputan untuk menyertai Kempen 2. Mendaftar minat untuk menyertai Kempen melalui borang Google yang dikongsi 3. Kelayakan anda akan dimaklumkan melalui emel 4. Ahli JustGo yang terpilih akan menghubungi rakan dan keluarga untuk mendaftar dengan JustGo 5. Pencadang perlu mendaftar rakan & keluarga yang menyertai melalui borang Google yang dikongsi 1. <i>Receive invitation to participate the Campaign</i> 2. <i>Register your interest to participate the Campaign via google form shared</i> 3. <i>Your eligibility will be notified via email</i> 4. <i>Selected JustGo members proceed to reach out to friends and family for registering with JustGo</i> 5. <i>The Referrer to register friends & family that onboarded via google form shared</i>
4.	Bagaimana saya boleh mendapatkan baucar petrol?	Pencadang akan menerima baucar petrol berdasarkan jumlah rujukan berjaya yang diselesaikan sepanjang Tempoh Kempen: a. Rujuk sehingga 5 rakan dan terima baucar petrol bernilai RM30 b. Rujuk 6 hingga 9 rakan dan terima baucar petrol bernilai RM60 c. Rujuk 10 rakan atau lebih dan terima baucar petrol bernilai RM90

	<i>How can I obtain a petrol voucher worth RM30?</i>	<i>Referrers will receive a petrol voucher based on the number of successful referrals completed during the Campaign:</i> <i>a. Refer up to 5 friends and receive a RM30 petrol voucher</i> <i>b. Refer 6 to 9 friends and receive a RM60 petrol voucher</i> <i>c. Refer 10 or more friends and receive a RM90 petrol voucher</i>
5	Bagaimanakah baucar petrol ini boleh digunakan? <i>How can this petrol voucher be used?</i>	1. Anda boleh menebus baucar petrol Shell bernilai RM30 di mana-mana cawangan Shell berhampiran anda. <i>1. You can redeem the Shell petrol voucher worth RM30 at any Shell station near you.</i>
6.	Adakah terdapat tarikh luput untuk baucar petrol Shell yang diberikan? <i>Is there any expiry date for petrol vouchers that were given?</i>	1. Baucar petrol Shell bernilai RM30 yang diterima adalah sah sehingga 12 Mac 2026. Sila pastikan baucar ditebus sebelum tarikh tersebut. <i>1. The Shell petrol voucher worth RM30 is valid until 12 March 2026. Please ensure the voucher is redeemed before this date.</i>