

GANJARAN EKSTRA DI SEMUA LORONG

TERMA DAN SYARAT

PENGANJUR & TEMPOH KEMPEN / ORGANIZER & CAMPAIGN PERIOD

Kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong ("Kempen") yang dianjurkan oleh JustGO Solution Sdn Bhd (No. Pendaftaran 201901000296 (1309622-A)) (selepas ini dirujuk sebagai "JGS") akan berlangsung dari 09 Januari 2026 hingga 31 Januari 2026 (kedua-dua tarikh termasuk) ("Tempoh Kempen").

This "All Lane Extra Rewards" ("Campaign") organized by JustGO Solution Sdn Bhd (Registration No. 201901000296 (1309622-A)) (hereinafter defined as "JGS") will commence from 09 January 2026 to 31 January 2026 (both dates inclusive) ("Campaign Period").

SYARAT KELAYAKAN / ELIGIBILITY CRITERIA

1. Kempen ini terbuka kepada ahli JustGO yang tidak pernah menerima atau menyertai sebarang kempen yang dianjurkan oleh pihak JustGO sebelum ini
 2. Bukan ahli JustGO perlu mendaftar sebagai ahli JustGO sebelum 31 Januari 2026.
-
1. *This campaign is open to JustGO members who have never received or participated in any campaigns organized by JustGO before.*
 2. *Non-JustGO members must register as JustGO members before 31 January 2026.*

MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISM

1. Untuk menyertai Kempen, pengguna dikehendaki memenuhi kriteria Kempen berikut:
 - a. Berdaftar sebagai ahli JustGO sebelum 31 Januari 2026.
 - b. Melengkapkan 50 transaksi tol atau lebih sepanjang tempoh kempen di Hutan Kampung – Plaza Tol Sungai Dua menggunakan pembayaran ANPR di mana-mana lorong.
-
1. *To participate in the Campaign, user is required to meet the Campaign criteria below:*
 - a. *Registered as JustGO members before 31st January 2026*
 - b. *Complete 50 or more toll transactions during the campaign period at Hutan Kampung – Sungai Dua Toll Plaza using ANPR payment in any lane.*

GANJARAN KEMPEN / CAMPAIGN REWARDS

1. 350 pengguna pertama yang melengkapkan 50 transaksi atau lebih akan menerima baucar petrol melalui emel dalam masa dua (2) minggu selepas kempen berakhir.
-
1. *First 350 users who completed the 50 or more transactions will receive the petrol vouchers via email two (2) weeks after the campaign ended*

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY

1. Tanggungjawab Pelanggan

Pelanggan adalah sepenuhnya bertanggungjawab dan menanggung liabiliti terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, prosiding, kos, dan perbelanjaan yang mungkin timbul berkaitan penyertaan mereka dalam Kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kejadian tidak dijangka, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, serta penebusan dan/atau penggunaan mata ganjaran. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, kejadian, kerugian, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) dalam apa-apa keadaan sekalipun.

2. Had Liabiliti

Penganjur, termasuk pegawai, pekerja, dan wakilnya, tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau ganti rugi, sama ada secara langsung, tidak langsung, khas, berbangkit, atau teladan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian jangkaan, kehilangan pendapatan, atau kerugian lain yang dialami oleh pelanggan atau mana-mana pihak yang diberi kuasa berkaitan penyertaan mereka dalam Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. Kesilapan, kecuai, gangguan, pemadaman, kerosakan, atau kelewatan dalam operasi atau penghantaran;
- b. Kegagalan talian komunikasi, kecurian, atau kemusnahan;
- c. Akses tidak dibenarkan atau perubahan oleh pengguna atau ahli;
- d. Masalah teknikal atau kegagalan rangkaian, talian telefon, sistem dalam talian, pelayan, pembekal, peralatan komputer, atau perisian;
- e. Kegagalan e-mel, isu teknikal, atau kesesakan trafik Internet;
- f. Masalah laman web atau situasi lain di luar kawalan Penganjur.

3. Persetujuan Pelanggan Mengenai Masalah Teknikal

Pelanggan bersetuju bahawa Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan, kecederaan, atau kerosakan pada komputer pelanggan dan/atau sistem atau peralatan pihak ketiga akibat daripada akses atau penyertaan dalam Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. Memainkan atau memuat turun sebarang bahan atau maklumat daripada laman web JustGO yang berkaitan Kempen;
- b. Menghantar atau memuat naik maklumat untuk Kempen;
- c. Kegagalan pelayan, kehilangan, kelewatan, kerosakan data, atau kerosakan lain.

4. Internet dan Telekomunikasi

Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan atau kegagalan menerima penyertaan akibat ketidakcekapan Penyedia Perkhidmatan Internet (ISP) dan/atau rangkaian telekomunikasi yang digunakan oleh pelanggan untuk menyediakan perkhidmatan internet atau telekomunikasi secara tepat pada masanya dan/atau cekap.

1. Customer Responsibility

Customers shall be fully responsible and liable for any claims, liabilities, proceedings, costs, and expenses that may arise in connection with their participation in the “All Lane Extra Rewards” Campaign. This includes, but is not limited to, unforeseen incidents, injuries, damages, claims, or accidents (including death) related to participation in the Campaign, as well as the redemption and/or use of reward points. The Organizer shall not be held liable for any unforeseen liabilities, incidents, losses, damages, claims, or accidents (including death) under any circumstances.

2. Limitation of Liability

The Organizer, including its officers, employees, and representatives, shall not be liable for any loss or damages, whether indirect, special, consequential, or exemplary, including but not limited to anticipated losses, loss of income, or other related damages, suffered by customers or any authorized parties in connection with their participation in the Campaign. This applies to all situations, including but not limited to:

- a. Errors, omissions, interruptions, deletions, defects, or delays in operation or transmission;*
- b. Failures in communication lines, theft, or destruction;*
- c. Unauthorized access or modifications by users or members;*
- d. Technical issues or failures in any network, telephone lines, online systems, servers, suppliers, computer equipment, or software;*
- e. Email failures, technical issues, or internet traffic congestion;*
- f. Website problems or other situations beyond the control of the Organizer.*

3. Customer Agreement on Technical Issues

Customers agree that the Organizer shall not be responsible for any delays, injuries, or damages to the customer’s computer and/or third-party systems or equipment resulting from access to or participation in the Campaign. This includes, but is not limited to:

- a. Playing or downloading any material or information from the JustGO website related to the Campaign;*
- b. Submission or uploading of information for the Campaign;*
- c. Server failures, data loss, delays, corruption, or other damage.*

4. Internet and Telecommunications

The Organizer shall not be liable for any delays or failures in receiving participation due to inefficiencies caused by the customer’s Internet Service Provider (ISP) and/or telecommunications network used to provide internet or telecommunication services in a timely or efficient manner.

HAK PENGANJUR / ORGANIZER RIGHTS

1. **Perubahan, Penggantungan atau Pembatalan Kempen**

Penganjur berhak untuk mengubah, menggantung, atau membatalkan Kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong sekiranya kempen gagal berjalan seperti yang dirancang, terganggu, atau berlaku kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada: jangkitan virus, penggodaman, campur tangan yang tidak dibenarkan, penipuan, kegagalan teknikal, atau sebarang sebab di luar kawalan Penganjur, walaupun Penganjur telah mengambil langkah sewajarnya untuk menyelesaikannya.

2. **Pembatalan Kelayakan Peserta dan Tindakan Lanjutan**

Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk membatalkan kelayakan mana-mana pelanggan yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penyertaan Kempen, operasi kempen, atau melanggar terma-terma Kempen. Penganjur juga berhak menamatkan keahlian JustGO bagi pelanggan yang disyaki melanggar atau mengingkari mana-mana terma dan syarat kempen. Selain itu, Penganjur berhak mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang dipercayai melakukan penipuan atau aktiviti berbahaya lain berkaitan Kempen dan/atau proses penyertaannya.

3. **Bahasa Terma dan Syarat**

Terma dan syarat ini disediakan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris sahaja. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kekeliruan, atau percanggahan antara versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

4. **Persetujuan Terma dan Polisi**

Dengan menyertai Kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong, pelanggan dengan ini bersetuju untuk terikat dengan semua Terma dan Syarat Kempen, serta terma dan polisi aplikasi JustGO Malaysia.

1. **Modification, Suspension, or Cancellation of the Campaign**

The Organizer reserves the right to modify, suspend, or cancel the "All Lane Extra Rewards" Campaign if it fails to run as planned, is disrupted, or experiences technical issues, including but not limited to: virus infection, hacking, unauthorized interference, fraud, technical failures, or any cause beyond the Organizer's control, even if the Organizer has taken reasonable steps to resolve the issue.

2. **Disqualification and Further Action**

The Organizer reserves the right, at its sole discretion, to disqualify any customer found or suspected of misusing the Campaign entry process, the operation of the Campaign, or violating the Campaign Terms. The Organizer also reserves the right to terminate the JUSTGO membership of any customer reasonably suspected of breaching any terms and conditions. In addition, the

Organizer reserves the right to take legal action against any individual believed to have committed fraud or other harmful activities related to the Campaign and/or its entry process.

3. *Language of Terms and Conditions*

These Terms and Conditions are provided in both Malay and English. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity, or discrepancy between the Malay and English versions, the English version shall prevail.

4. *Acceptance of Terms and Policies*

By participating in the “All Lane Extra Rewards” Campaign, customers hereby agree to be bound by all Campaign Terms and Conditions, as well as the terms and policies of the JustGO Malaysia application.

SOALAN LAZIM (FAQs) UNTUK KEMPEN E-BAUCAR EKSKLUSIF ANPR		
SOALAN UMUM / GENERAL QUESTIONS		
1.	Bilakah Kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong ini bermula? <i>When does this "All Lane Extra Rewards" Campaign begins?</i>	1. Kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong ini bermula pada 09 Januari 2026 sehingga 31 Januari 2026. 1. <i>This "All Lane Extra Rewards" Campaign begins on 09th January 2026 until 31st January 2026.</i>
2.	Apakah syarat-syarat kelayakan Kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong ini? <i>What are the eligibility requirements for this "All Lane Extra Rewards" Campaign?</i>	1. Ahli JustGO yang tidak pernah menerima atau menyertai sebarang kempen yang dianjurkan oleh pihak JustGO sebelum ini 2. Mendaftar sebagai ahli JustGO sebelum 31 Januari 2026. 1. <i>JustGO members who have never received or participated in any campaigns organized by JustGO before.</i> 2. <i>Register as JustGO members before 31st January 2026</i>
3.	Bagaimanakah cara untuk menyertai Kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong ini? <i>How do I participate in this "All Lane Extra Rewards" Campaign?</i>	Langkah untuk menyertai kempen Ganjaran Ekstra di Semua Lorong: Ahli JustGO sedia ada 1. Melakukan transaksi tol sebanyak 50 transaksi atau lebih sepanjang tempoh kempen di Plaza Tol Hutan Kampung – Sungai Dua menggunakan pembayaran ANPR di mana-mana lorong. Bukan Ahli JustGO dan yang baru berdaftar sebelum 31 Januari 2026. 1. Mendaftar sebagai ahli JustGO sebelum 31 Januari 2026 dan melakukan transaksi tol sebanyak 50 transaksi atau lebih menggunakan pembayaran ANPR di mana-mana lorong sepanjang tempoh kempen. <i>Steps to join the "All Lane Extra Rewards" campaign:</i> Existing JustGO members 1. <i>Complete 50 or more toll transactions during the campaign period at Hutan Kampung – Sungai Dua Toll Plaza using ANPR payment in any lane.</i> Non-JustGO members who register before 31st January 2026 1. <i>Register as a JustGO member before 31st January 2026 and complete 50 or more toll transactions using ANPR payment in any lane throughout the campaign period.</i>
4.	Bagaimana saya boleh mendapatkan baucar petrol Shell bernilai RM30?	1. Bagi ahli JustGO sedia ada, layak menerima baucar petrol Shell bernilai RM30 dengan syarat telah memenuhi kelayakan seperti yang ditetapkan dalam Terma & Syarat. Bagi bukan ahli JustGO atau mereka yang mendaftar sebagai ahli sebelum 31 Januari 2026, mereka layak menerima baucar petrol Shell bernilai RM30 setelah mendaftar dan memenuhi semua syarat kelayakan sepanjang tempoh kempen. 2. Baucar petrol Shell bernilai RM30 akan dihantar ke emel ahli JustGO yang layak dalam tempoh dua (2) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.

	<i>How can I obtain a Shell petrol voucher worth RM30?</i>	- Existing JustGO members are eligible to receive a Shell petrol voucher worth RM30, provided they meet the eligibility criteria as stated in the Terms & Conditions. For non-members or those who register as JustGO members before 31 January 2026, they are eligible to receive a Shell petrol voucher worth RM30 upon registration and after fulfilling all eligibility requirements throughout the campaign period. - The RM30 Shell petrol voucher will be sent to the eligible JustGO member's email within two (2) weeks after the end of the Campaign Period.
5	Bagaimanakah baucar petrol ini boleh digunakan? <i>How can this petrol voucher be used?</i>	- Anda boleh menebus baucar petrol Shell bernilai RM30 di mana-mana cawangan Shell berhampiran anda. <i>You can redeem the Shell petrol voucher worth RM30 at any Shell station near you.</i>
6.	Adakah terdapat tarikh luput untuk baucar petrol Shell yang diberikan? <i>Is there any expiry date for petrol vouchers that were given?</i>	- Baucar petrol Shell bernilai RM30 yang diterima adalah sah sehingga 12 Mac 2026. Sila pastikan baucar ditebus sebelum tarikh tersebut. <i>The Shell petrol voucher worth RM30 is valid until 12 March 2026. Please ensure the voucher is redeemed before this date.</i>
7.	Jika saya ialah ahli JustGO sedia ada dan melakukan 50 transaksi tol atau lebih menggunakan pembayaran ANPR, adakah saya akan menerima baucar petrol bernilai lebih daripada RM30? <i>If I am an existing JustGO member and complete 50 or more toll transactions using ANPR payment, will I receive a petrol voucher worth more than RM30?</i>	- Tidak, penerimaan baucar petrol adalah terhad kepada RM30 sahaja berdasarkan kumulatif 50 transaksi tol atau lebih menggunakan pembayaran ANPR di Plaza Tol Hutan Kampung – Sungai Dua di Lebuhraya JustGO Solutions Sdn. Bhd. sepanjang Tempoh Kempen. <i>No, the petrol voucher is capped at RM30 only, based on a cumulative total of 50 or more toll transactions using ANPR payment at Hutan Kampung – Sungai Dua Toll Plaza on the PLUS Highway throughout the Campaign Period.</i>
8.	Jika saya ialah Bukan Ahli JustGO dan yang baru berdaftar sebelum/pada 31 Januari 2026 dan melakukan 50 transaksi tol atau lebih menggunakan pembayaran ANPR, adakah saya akan menerima baucar petrol bernilai lebih daripada RM30? <i>If I am not a JustGO member and have newly registered on or before 31 January 2026, and complete 50 or more toll</i>	- Tidak, penerimaan baucar petrol adalah terhad kepada RM30 sahaja berdasarkan kumulatif 50 transaksi tol atau lebih menggunakan pembayaran ANPR di Plaza Tol Hutan Kampung – Sungai Dua di Lebuhraya JustGO Solutions Sdn. Bhd. sepanjang Tempoh Kempen. <i>No, the petrol voucher is capped at RM30 only, based on a cumulative total of 50 or more toll transactions using ANPR payment at Hutan Kampung – Sungai Dua Toll Plaza on the PLUS Highway throughout the Campaign Period.</i>

	<i>transactions using ANPR payment, will I receive a petrol voucher worth more than RM30?</i>	
--	---	--