TERMS ` & CONDITIONS

PROGRAM : AUTOMATIC OPT-IN JPP 20% ON ANPR

1. The program allows eligible customers to: -
   a. Opt-out from your existing JPP 20% currently linked to your RFID Tag or bank card; and
   b. Opt in for JPP20% to your active JustGO ANPR account.
   c. Upon opt-in, your JPP 20% will be applied/deducted from your JustGO for your eligible transactions dated 28th August 2026 onwards on Penang Bridge Toll Plaza.

2. This offer is applicable to eligible customers who currently have an active JustGO ANPR service and an active 20% JPP discount linked to their RFID Tag or bank card.

3. The Jimat di Penang JPP 20% Discount under Resident, Employee & Student is limited to one (1) vehicle and one (1) payment mode only.

4. Customers must add and register the eligible vehicle in their JustGO account and complete the required onboarding steps before the JPP 20% discount can be applied through JustGO.

5. If the vehicle registration is pending manual approval, customers are required to wait up to 48 hours for the vehicle registration to be reviewed and approved. The JPP 20% discount will only be applicable through JustGO once the vehicle has been successfully approved.

AGREE TO AUTOMATIC OPT-IN PROGRAM

6. By submitting the consent form by Wednesday, 26th of August, 2026, you consent to the automatic opt-in where your 20% JPP discount will be applied from your JustGO account and no longer from your RFID Tag/bank card. JustGO

   a. Upon successful Opt-In between 'start date and 'end date', the 20% JPP discount will be applicable through JustGO for eligible transactions.

   b. The same 20% JPP discount will not be applied through both JustGO and the RFID/bank card for the same transaction.

DO NOT AGREE TO AUTOMATIC OPT-IN PROGRAM

7. If you do not provide consent, no migration will be carried out.

a. Your existing 20% JPP discount linked to your RFID/bank card will remain unchanged, subject to the prevailing terms and conditions.

b. When you use JPP, you will be charged the full fare (without the 20%) to your JustGO Account.

c. PLUS and JustGO reserves the rights to do so and may not be required to provide a refund

RIGHTS & RESPONSIBILTIES

8. You acknowledge that at participating JPP toll plazas, JustGO may be detected before the RFID/bank card where the vehicle is registered and active under JustGO. The applicable transaction and discount will therefore be processed based on the applicable detection and payment mechanism.

9. The migration is subject to successful verification and processing by PLUS & JustGO.

10. You are responsible for ensuring that your JustGO account and vehicle details are accurate and up to date.

11. T. Consent submitted after the Migration Period may not be accepted or processed.

12. By submitting the form and selecting "**I Agree**", you confirm that you have read, understood and agreed to these Terms and consent to the migration described above.

CUSTOMER SUPPORT ASSISTANCE

Please email us at contact@justgo.com.my with title "JPP20% ANPR ASSISTANCE"

TERMA & SYARAT

PROGRAM: PENDAFTARAN OPT-IN AUTOMATIK JPP 20% MELALUI ANPR

1. Program ini membolehkan pelanggan yang layak untuk:
    a. Menyahdaftar (opt-out) JPP 20% sedia ada yang kini dipautkan kepada Tag RFID atau kad bank anda; dan
    b. Mendaftar (opt-in) JPP 20% kepada akaun JustGO anda yang aktif.
    c. Setelah opt-in berjaya, diskaun JPP 20% anda akan aktif dan tambang tol akan dipotong melalui akaun JustGO bagi transaksi yang layak di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang.
2. Tawaran ini terpakai kepada pelanggan yang layak dan pada masa ini mempunyai akaun JustGO yang aktif serta diskaun JPP 20% yang aktif dan dipautkan kepada Tag RFID atau kad bank mereka.
3. Diskaun Jimat di Penang JPP 20% di bawah kategori Penduduk, Pekerja & Pelajar adalah terhad kepada satu (1) kenderaan dan satu (1) kaedah pembayaran sahaja.
4. Pelanggan hendaklah menambah dan mendaftarkan kenderaan yang layak dalam akaun JustGO mereka serta melengkapkan proses pendaftaran (onboarding) yang diperlukan sebelum diskaun JPP 20% boleh digunakan melalui JustGO.
5. Sekiranya pendaftaran kenderaan masih dalam status menunggu kelulusan manual, pelanggan dikehendaki menunggu sehingga 48 jam untuk pendaftaran kenderaan tersebut disemak dan diluluskan. Diskaun JPP 20% hanya boleh digunakan melalui JustGO setelah kenderaan berjaya diluluskan.

PERSETUJUAN KEPADA PROGRAM OPT-IN AUTOMATIK

6. Dengan menghantar boring persetujuan ini, anda bersetuju untuk menyertai program opt-in automatik, di mana diskaun JPP 20% anda akan digunakan melalui akaun JustGO dan tidak lagi melalui Tag RFID/kad bank anda.

    a. Setelah opt-in berjaya dalam tempoh antara ‘tarikh mula’ dan ‘tarikh tamat’, diskaun JPP 20% akan terpakai melalui JustGO bagi transaksi yang layak.

    b. Diskaun JPP 20% yang sama tidak akan diberikan melalui JustGO dan RFID/kad bank bagi transaksi yang sama.

TIDAK BERSETUJU DENGAN PROGRAM OPT-IN AUTOMATIK

7. Sekiranya anda tidak memberikan persetujuan, **tiada** proses migrasi akan dijalankan.
    a. Diskaun JPP 20% sedia ada yang dipautkan kepada Tag RFID/kad bank anda akan kekal tanpa perubahan, tertakluk kepada terma dan syarat yang sedang berkuat kuasa.
    b. Apabila anda menggunakan JPP, tambang penuh (tanpa diskaun 20%) akan dikenakan kepada akaun JustGO anda.
    c. PLUS dan JustGO berhak untuk mengambil tindakan sewajarnya dan mungkin tidak diwajibkan untuk memberikan sebarang bayaran balik.

HAK & TANGGUNGJAWAB

8. Anda mengakui bahawa di plaza tol JPP yang mengambil bahagian, JustGO mungkin dikesan terlebih dahulu berbanding RFID/kad bank sekiranya kenderaan tersebut telah didaftarkan dan diaktifkan di bawah JustGO. Oleh itu, transaksi dan diskaun yang berkenaan akan diproses berdasarkan kaedah pengesanan dan pembayaran yang terpakai.
9. Migrasi ini tertakluk kepada pengesahan dan pemprosesan yang berjaya oleh PLUS & JustGO.
10. Anda bertanggungjawab untuk memastikan maklumat akaun JustGO dan butiran kenderaan anda adalah tepat dan sentiasa dikemas kini.
11. Persetujuan yang dihantar selepas Tempoh Migrasi mungkin tidak diterima atau diproses.
12. Dengan menghantar borang dan memilih "**Saya Setuju**", anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma & Syarat ini serta memberikan persetujuan untuk migrasi seperti yang dinyatakan di atas.

BANTUAN KHIDMAT SOKONGAN PELANGGAN

Sila e-mel kepada kami di contact@justgo.com.my dengan tajuk "**JPP20% ANPR ASSISTANCE**" untuk mendapatkan bantuan.