

## LENGGAPKAN PENDAFTARAN JUSTGO

### TERMA DAN SYARAT

#### **PENGANJUR & TEMPOH KEMPEN / ORGANIZER & CAMPAIGN PERIOD**

Kempen Lengkapi Pendaftaran JustGO (“Kempen”) yang dianjurkan oleh JustGO Solutions Sdn Bhd (No. Pendaftaran 201901000296 (1309622-A)) (selepas ini dirujuk sebagai “JGS”) akan berlangsung dari 12 Mei 2026 – 18 Mei 2026 (kedua-dua tarikh termasuk) (“Tempoh Kempen”).

*This “Lengkapi Pendaftaran JustGO” (“Campaign”) organized by JustGO Solutions Sdn Bhd (Registration No. 201901000296 (1309622-A)) (hereinafter defined as “JGS”) will commence from 12 May 2026 – 18 May 2026 (both dates inclusive) (“Campaign Period”).*

#### **SYARAT KELAYAKAN / ELIGIBILITY CRITERIA**

1. Kempen ini terbuka kepada ahli JustGO sedia ada yang masih belum melengkapkan proses pendaftaran dan menerima emel promosi Kempen dari JustGO pada 12 Mei 2026.
  2. Akaun JustGO mestilah telah didaftarkan sebelum 12 Mei 2026.
  3. Status pengguna mestilah masih berada dalam status “Onboarding” sebelum Tempoh Kempen.
- 
1. *This campaign is open to existing JustGO members who have not yet completed the registration process and who received the Campaign promotional email from JustGO on 12 May 2026.*
  2. *Users must have created a JustGO account before 12 May 2026.*
  3. *Users’ onboarding status must remain “Onboarding” as before Campaign Period.*

#### **MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISM**

1. Untuk menyertai Kempen, pengguna dikehendaki memenuhi mekanisme berikut:
  - a. Peserta perlu melengkapkan pengesahan dan pengaktifan akaun sepanjang Tempoh Kempen.
  - b. Proses pendaftaran yang lengkap merangkumi lima (5) langkah berikut:
    - i. Pengesahan E-mel (Email Verification);
    - ii. Pengesahan Nombor Mudah Alih (Mobile Verification);
    - iii. Pengesahan Identiti (eKYC);
    - iv. Pengesahan Pembayaran (eKYP); dan
    - v. Pengesahan Kenderaan (eKYV).
  - c. Hanya peserta yang berjaya melengkapkan kesemua lima (5) langkah pengesahan dan pengaktifan akaun dalam Tempoh Kempen akan layak menyertai Kempen ini.
  - d. Setiap peserta hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada satu (1) akaun pengguna yang sah.
  - e. Seramai tiga puluh (30) pemenang akan dipilih secara rawak daripada kalangan peserta yang layak.

1. *To participate in the Campaign, user is required to meet the Campaign criteria below:*
  - a. *Participants must complete the onboarding process during the Campaign Period.*
  - b. *The onboarding process consists of the following five (5) steps:*
    - i. *Email Verification;*
    - ii. *Mobile Verification;*
    - iii. *Identity Verification (eKYC);*
    - iv. *Payment Verification (eKYP); and*
    - v. *Vehicle Verification (eKYV).*
  - c. *Only participants who successfully complete all five (5) onboarding steps within the Campaign Period will be eligible to participate in the Campaign.*
  - d. *Each participant is entitled to one (1) entry only throughout the Campaign Period, subject to one (1) valid user account.*
  - e. *A total of thirty (30) winners will be selected randomly from the pool of eligible participants.*

#### **GANJARAN KEMPEN / CAMPAIGN REWARDS**

1. Setiap pemenang akan menerima e-baucar bernilai RM10, tertakluk kepada terma dan syarat e-baucar tersebut.
  2. Setiap peserta hanya layak menerima satu (1) ganjaran sahaja.
  3. Ganjaran akan diberikan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas Kempen tamat melalui emel rasmi JustGO.
- 
1. *Each winner will receive a RM10 e-voucher, subject to the e-voucher provider's terms and conditions.*
  2. *Each participant is entitled to receive only one (1) reward.*
  3. *Rewards will be distributed within 30 working days after the end of the Campaign Period via JustGO's official email.*

#### **LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY**

1. **Tanggungjawab Pelanggan**

Pelanggan adalah sepenuhnya bertanggungjawab dan menanggung liabiliti terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, prosiding, kos, dan perbelanjaan yang mungkin timbul berkaitan penyertaan mereka dalam Kempen Lengkapkan Pendaftaran JustGO. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kejadian tidak dijangka, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, serta penebusan dan/atau penggunaan mata ganjaran. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, kejadian, kerugian, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) dalam apa-apa keadaan sekalipun.

## 2. **Had Liabiliti**

Penganjur, termasuk pegawai, pekerja, dan wakilnya, tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau ganti rugi, sama ada secara langsung, tidak langsung, khas, berbangkit, atau teladan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian jangkaan, kehilangan pendapatan, atau kerugian lain yang dialami oleh pelanggan atau mana-mana pihak yang diberi kuasa berkaitan penyertaan mereka dalam Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. Kesilapan, kecuaiian, gangguan, pemadaman, kerosakan, atau kelewatan dalam operasi atau penghantaran;
- b. Kegagalan talian komunikasi, kecurian, atau kemusnahan;
- c. Akses tidak dibenarkan atau perubahan oleh pengguna atau ahli;
- d. Masalah teknikal atau kegagalan rangkaian, talian telefon, sistem dalam talian, pelayan, pembekal, peralatan komputer, atau perisian;
- e. Kegagalan e-mel, isu teknikal, atau kesesakan trafik Internet;
- f. Masalah laman web atau situasi lain di luar kawalan Penganjur.

## 3. **Persetujuan Pelanggan Mengenai Masalah Teknikal**

Pelanggan bersetuju bahawa Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan, kecederaan, atau kerosakan pada komputer pelanggan dan/atau sistem atau peralatan pihak ketiga akibat daripada akses atau penyertaan dalam Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. Memainkan atau memuat turun sebarang bahan atau maklumat daripada laman web JustGO yang berkaitan Kempen;
- b. Menghantar atau memuat naik maklumat untuk Kempen;
- c. Kegagalan pelayan, kehilangan, kelewatan, kerosakan data, atau kerosakan lain.

## 4. **Internet dan Telekomunikasi**

Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan atau kegagalan menerima penyertaan akibat ketidakcekapan Penyedia Perkhidmatan Internet (ISP) dan/atau rangkaian telekomunikasi yang digunakan oleh pelanggan untuk menyediakan perkhidmatan internet atau telekomunikasi secara tepat pada masanya dan/atau cekap.

## 1. **Customer Responsibility**

*Customers shall be fully responsible and liable for any claims, liabilities, proceedings, costs, and expenses that may arise in connection with their participation in the “Lengkapkan Pendaftaran JustGO” Campaign. This includes, but is not limited to, unforeseen incidents, injuries, damages, claims, or accidents (including death) related to participation in the Campaign, as well as the redemption and/or use of reward points. The Organizer shall not be held liable for any unforeseen liabilities, incidents, losses, damages, claims, or accidents (including death) under any circumstances.*

**2. Limitation of Liability**

*The Organizer, including its officers, employees, and representatives, shall not be liable for any loss or damages, whether indirect, special, consequential, or exemplary, including but not limited to anticipated losses, loss of income, or other related damages, suffered by customers or any authorized parties in connection with their participation in the Campaign. This applies to all situations, including but not limited to:*

- a. Errors, omissions, interruptions, deletions, defects, or delays in operation or transmission;*
- b. Failures in communication lines, theft, or destruction;*
- c. Unauthorized access or modifications by users or members;*
- d. Technical issues or failures in any network, telephone lines, online systems, servers, suppliers, computer equipment, or software;*
- e. Email failures, technical issues, or internet traffic congestion;*
- f. Website problems or other situations beyond the control of the Organizer.*

**3. Customer Agreement on Technical Issues**

*Customers agree that the Organizer shall not be responsible for any delays, injuries, or damages to the customer's computer and/or third-party systems or equipment resulting from access to or participation in the Campaign. This includes, but is not limited to:*

- a. Playing or downloading any material or information from the JustGO website related to the Campaign;*
- b. Submission or uploading of information for the Campaign;*
- c. Server failures, data loss, delays, corruption, or other damage.*

**4. Internet and Telecommunications**

*The Organizer shall not be liable for any delays or failures in receiving participation due to inefficiencies caused by the customer's Internet Service Provider (ISP) and/or telecommunications network used to provide internet or telecommunication services in a timely or efficient manner.*

**HAK PENGANJUR / ORGANIZER RIGHTS****1. Perubahan, Penggantian atau Pembatalan Kempen**

Penganjur berhak untuk mengubah, menggantikan, atau membatalkan Kempen Lengkapkan Pendaftaran JustGO sekiranya kempen gagal berjalan seperti yang dirancang, terganggu, atau berlaku kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada: jangkitan virus, penggodaman, campur tangan yang tidak dibenarkan, penipuan, kegagalan teknikal, atau sebarang sebab di luar kawalan Penganjur, walaupun Penganjur telah mengambil langkah sewajarnya untuk menyelesaikannya.

**2. Pembatalan Kelayakan Peserta dan Tindakan Lanjutan**

Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk membatalkan kelayakan mana-mana pelanggan yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penyertaan Kempen, operasi kempen, atau melanggar terma-terma Kempen. Penganjur juga berhak menamatkan keahlian JustGO bagi pelanggan yang disyaki melanggar atau mengingkari mana-mana terma dan syarat kempen. Selain itu, Penganjur berhak mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang dipercayai melakukan penipuan atau aktiviti berbahaya lain berkaitan Kempen dan/atau proses penyertaannya.

**3. Bahasa Terma dan Syarat**

Terma dan syarat ini disediakan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris sahaja. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kekeliruan, atau percanggahan antara versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

**4. Persetujuan Terma dan Polisi**

Dengan menyertai Kempen Lengkapkan Pendaftaran JustGO, pelanggan dengan ini bersetuju untuk terikat dengan semua Terma dan Syarat Kempen, serta terma dan polisi aplikasi JustGO Solutions Malaysia.

**1. Modification, Suspension, or Cancellation of the Campaign**

*The Organizer reserves the right to modify, suspend, or cancel the “Lengkapkan Pendaftaran JustGO” Campaign if it fails to run as planned, is disrupted, or experiences technical issues, including but not limited to: virus infection, hacking, unauthorized interference, fraud, technical failures, or any cause beyond the Organizer’s control, even if the Organizer has taken reasonable steps to resolve the issue.*

**2. Disqualification and Further Action**

*The Organizer reserves the right, at its sole discretion, to disqualify any customer found or suspected of misusing the Campaign entry process, the operation of the Campaign, or violating the Campaign Terms. The Organizer also reserves the right to terminate the JustGO membership of any customer reasonably suspected of breaching any terms and conditions. In addition, the Organizer reserves the right to take legal action against any individual believed to have committed fraud or other harmful activities related to the Campaign and/or its entry process.*

**3. Language of Terms and Conditions**

*These Terms and Conditions are provided in both Malay and English. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity, or discrepancy between the Malay and English versions, the English version shall prevail.*

#### 4. Acceptance of Terms and Policies

By participating in the “Lengkapkan Pendaftaran JustGO” Campaign, customers hereby agree to be bound by all Campaign Terms and Conditions, as well as the terms and policies of the JustGO Solutions Malaysia application.

SOALAN LAZIM (FAQs) UNTUK KEMPEN LENGKAPKAN PENDAFTARAN JUSTGO		
SOALAN UMUM / GENERAL QUESTIONS		
1.	<p>Bilakah Kempen Lengkapkan Pendaftaran JustGO ini bermula?</p> <p><i>When does this “Lengkapkan Pendaftaran JustGO” Campaign begins?</i></p>	<p>Kempen Lengkapkan Pendaftaran JustGO akan berlangsung dari 12 Mei 2026 hingga 18 Mei 2026.</p> <p>The “Lengkapkan Pendaftaran JustGO” Campaign will run from 12 May 2026 until 18 May 2026.</p>
2.	<p>Apakah syarat-syarat kelayakan Kempen ini?</p> <p><i>What are the eligibility requirements for this Campaign?</i></p>	<p>1. Kempen ini terbuka kepada pengguna berdaftar yang belum melengkapkan proses pengesahan dan pengaktifan akaun sebelum Tempoh Kempen bermula.</p> <p>2. Peserta mestilah menerima emel promosi Kempen daripada JustGO pada 12 Mei 2026.</p> <p>3. Peserta perlu melengkapkan kesemua lima (5) langkah pengesahan dan pengaktifan akaun dalam Tempoh Kempen untuk layak menyertai Kempen ini.</p> <p><i>1. This Campaign is open to registered users who have not completed the account verification and activation process prior to the start of the Campaign Period.</i></p> <p><i>2. Participants must have received the Campaign promotional email from JustGO on 12 May 2026.</i></p> <p><i>3. Participants must complete all five (5) account verification and activation steps within the Campaign Period to be eligible for the Campaign.</i></p>
3.	<p>Bagaimanakah cara untuk menyertai Kempen ini?</p> <p><i>How do I participate in this Campaign?</i></p>	<p>Peserta perlu melengkapkan lima (5) langkah berikut dalam Tempoh Kempen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengesahan E-mel (Email Verification)</li> <li>2. Pengesahan Nombor Mudah Alih (Mobile Verification)</li> <li>3. Pengesahan Identiti (eKYC)</li> <li>4. Pengesahan Pembayaran (eKYP)</li> <li>5. Pengesahan Kenderaan (eKYV)</li> </ol> <p><i>Participants are required to complete the following five (5) steps within the Campaign Period:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Email Verification</i></li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. <i>Mobile Verification</i></li> <li>3. <i>Identity Verification (eKYC)</i></li> <li>4. <i>Payment Verification (eKYP)</i></li> <li>5. <i>Vehicle Verification (eKYV)</i></li> </ol>
4.	<p>Apakah ganjaran yang ditawarkan dalam Kempen ini?</p> <p><i>What rewards are offered in this Campaign?</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Setiap pemenang akan menerima e-baucar beli-belah bernilai RM10, tertakluk kepada terma dan syarat e-baucar tersebut.</li> <li>2. Seramai 30 pemenang akan dipilih secara rawak sepanjang Kempen ini.</li> </ol> <p><i>1. Each winner will receive a shopping e-voucher worth RM10, subject to the e-voucher's terms and conditions.</i></p> <p><i>2. A total of 30 winners will be randomly selected for this Campaign.</i></p>
5.	<p>Bagaimana saya boleh mendapatkan e-baucar beli-belah bernilai RM10?</p> <p><i>How can I obtain a shopping e-voucher worth RM10?</i></p>	<p>Peserta perlu melengkapkan keseluruhan proses pengesahan dan pengaktifan akaun dalam Tempoh Kempen untuk layak menerima e-baucar beli-belah RM10 yang ditawarkan. Seramai tiga puluh (30) pemenang akan dipilih secara rawak daripada kalangan peserta yang layak sepanjang Tempoh Kempen.</p> <p><i>Participants are required to complete the full onboarding process within the Campaign Period to be eligible to receive the RM10 shopping e-voucher offered. A total of thirty (30) winners will be selected randomly from eligible participants throughout the Campaign Period.</i></p>
6.	<p>Siapakah yang tidak layak menyertai Kempen ini?</p> <p><i>Who is not eligible to participate in this Campaign?</i></p>	<p>Ganjaran akan diberikan kepada pemenang pada penghujung bulan selepas Tempoh Kempen tamat melalui e-mel rasmi JustGO yang didaftarkan oleh peserta.</p> <p><i>Users who have completed the full account verification and activation process prior to the Campaign Period are not eligible to participate in this Campaign.</i></p>
7.	<p>Bilakah ganjaran akan diberikan kepada pemenang?</p> <p><i>When will the rewards be issued?</i></p>	<p>Ganjaran akan diberikan dalam tempoh 30 hari waktu bekerja selepas Kempen tamat melalui emel rasmi JustGO.</p> <p><i>Rewards will be distributed to winners at the end of the month following the end of the Campaign Period via JustGO's official email.</i></p>
8.	<p>Bagaimanakah saya akan menerima e-baucar?</p> <p><i>How will I receive my e-voucher?</i></p>	<p>E-baucar akan dihantar melalui emel rasmi <a href="mailto:noreply@justgo.my">noreply@justgo.my</a> ke alamat emel yang didaftarkan dalam akaun JustGO anda.</p> <p><i>E-vouchers will be sent via email from <a href="mailto:noreply@justgo.my">noreply@justgo.my</a> to the registered email address linked to your JustGO account.</i></p>
9.	<p>Adakah saya boleh menghubungi JustGO sekiranya saya mempunyai sebarang pertanyaan atau isu berkaitan Kempen ini?</p>	<p>Ya. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau isu berkaitan Kempen ini, sila hubungi kami melalui e-mel di <a href="mailto:contact@justgo.com.my">contact@justgo.com.my</a></p>

<p><i>Can I contact JustGO if I have any questions or issues regarding this Campaign?</i></p>	<p><i>Yes. If you have any questions or issues regarding this Campaign, please contact us via email at <a href="mailto:contact@justgo.com.my">contact@justgo.com.my</a>.</i></p>
---	--