

## DAFTAR & MENANG

## TERMA DAN SYARAT

### **PENGANJUR & TEMPOH KEMPEN / ORGANIZER & CAMPAIGN PERIOD**

Kempen Daftar & Menang (“Kempen”) yang dianjurkan oleh JustGO Solutions Sdn Bhd (No. Pendaftaran 201901000296 (1309622-A)) (selepas ini dirujuk sebagai “JGS”) akan berlangsung dari 12 Mei 2026 hingga 12 Julai 2026 (kedua-dua tarikh termasuk) (“Tempoh Kempen”).

*This “Daftar & Menang” (“Campaign”) organized by JustGO Solutions Sdn Bhd (Registration No. 201901000296 (1309622-A)) (hereinafter defined as “JGS”) will commence from 12 May 2026 to 12 July 2026 (both dates inclusive) (“Campaign Period”).*

### **SYARAT KELAYAKAN / ELIGIBILITY CRITERIA**

1. Kempen ini terbuka kepada semua individu yang belum memuat turun aplikasi JustGO sebelum Tempoh Kempen.
  2. Peserta mestilah memuat turun aplikasi JustGO serta melengkapkan proses pendaftaran dalam Tempoh Kempen untuk layak menyertai Kempen ini.
- 
1. *This Campaign is open to individuals who have not downloaded the JustGO application prior to the Campaign Period.*
  2. *Participants must download the JustGO application and complete the registration (onboarding) within the Campaign Period to be eligible.*

### **MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISM**

1. Untuk menyertai Kempen, pengguna perlu:
  - a. Memuat turun aplikasi JustGO; dan
  - b. Melengkapkan proses pendaftaran dan pengesahan akaun (*onboarding*) dalam Tempoh Kempen.
2. Proses pengesahan dan pengaktifan akaun merangkumi langkah berikut:
  - a. Pengesahan E-mel (Email Verification);
  - b. Pengesahan Nombor Mudah Alih (Mobile Verification);
  - c. Pengesahan Identiti (eKYC);
  - d. Pengesahan Pembayaran (eKYP); dan
  - e. Pengesahan Kenderaan (eKYV).
3. Seramai tiga puluh (30) pemenang akan dipilih setiap hari sepanjang Tempoh Kempen.
4. Pemilihan pemenang akan dibuat secara rawak daripada peserta yang berjaya melengkapkan pengesahan dan pendaftaran pada hari tersebut.
5. Setiap peserta hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada satu (1) akaun pengguna yang sah.

6. Pengumuman pemenang akan dibuat melalui saluran media sosial rasmi JustGO setiap hari Selasa sepanjang Tempoh Kempen.
  1. *To participate in the Campaign, participants must:*
    - a. *Download the JustGO application; and*
    - b. *Complete the registration (onboarding) within the Campaign Period.*
  2. *A total of thirty (30) winners will be selected daily throughout the Campaign Period.*
  3. *Winners will be selected randomly from participants who successfully complete onboarding on the respective day.*
  4. *Each participant is entitled to only one (1) entry throughout the Campaign Period, based on one (1) valid user account.*
  5. *Winners will be announced via official JustGO social media channels every Tuesday during the Campaign Period.*

#### **GANJARAN KEMPEN / CAMPAIGN REWARDS**

1. Setiap pemenang akan menerima e-baucar beli-belah bernilai RM10, tertakluk kepada terma dan syarat e-baucar tersebut.
2. E-baucar akan diemelkan kepada pemenang pada penghujung setiap bulan sepanjang Tempoh Kempen melalui alamat e-mel yang didaftarkan dalam aplikasi JustGO.
3. Setiap peserta hanya layak menerima satu (1) ganjaran sahaja sepanjang Tempoh Kempen.
  1. *Each winner will receive a shopping e-voucher worth RM10, subject to the e-voucher's terms and conditions.*
  2. *The e-voucher will be emailed to winners at the end of each month throughout the Campaign Period via the email address registered in the JustGO application.*
  3. *Each participant is entitled to receive only one (1) reward throughout the Campaign Period.*

#### **LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY**

1. **Tanggungjawab Pelanggan**

Pelanggan adalah sepenuhnya bertanggungjawab dan menanggung liabiliti terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, prosiding, kos, dan perbelanjaan yang mungkin timbul berkaitan penyertaan mereka dalam Kempen Daftar & Menang. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kejadian tidak dijangka, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, serta penebusan dan/atau penggunaan mata ganjaran. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, kejadian, kerugian, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) dalam apa-apa keadaan sekalipun.
2. **Had Liabiliti**

Penganjur, termasuk pegawai, pekerja, dan wakilnya, tidak akan bertanggungjawab terhadap

sebarang kerugian atau ganti rugi, sama ada secara langsung, tidak langsung, khas, berbangkit, atau teladan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian jangkaan, kehilangan pendapatan, atau kerugian lain yang dialami oleh pelanggan atau mana-mana pihak yang diberi kuasa berkaitan penyertaan mereka dalam Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. Kesilapan, kecuiaan, gangguan, pemadaman, kerosakan, atau kelewatan dalam operasi atau penghantaran;
- b. Kegagalan talian komunikasi, kecurian, atau kemusnahan;
- c. Akses tidak dibenarkan atau perubahan oleh pengguna atau ahli;
- d. Masalah teknikal atau kegagalan rangkaian, talian telefon, sistem dalam talian, pelayan, pembekal, peralatan komputer, atau perisian;
- e. Kegagalan e-mel, isu teknikal, atau kesesakan trafik Internet;
- f. Masalah laman web atau situasi lain di luar kawalan Penganjur.

### 3. **Persetujuan Pelanggan Mengenai Masalah Teknikal**

Pelanggan bersetuju bahawa Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan, kecederaan, atau kerosakan pada komputer pelanggan dan/atau sistem atau peralatan pihak ketiga akibat daripada akses atau penyertaan dalam Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. Memainkan atau memuat turun sebarang bahan atau maklumat daripada laman web JustGO yang berkaitan Kempen;
- b. Menghantar atau memuat naik maklumat untuk Kempen;
- c. Kegagalan pelayan, kehilangan, kelewatan, kerosakan data, atau kerosakan lain.

### 4. **Internet dan Telekomunikasi**

Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan atau kegagalan menerima penyertaan akibat ketidakcekapan Penyedia Perkhidmatan Internet (ISP) dan/atau rangkaian telekomunikasi yang digunakan oleh pelanggan untuk menyediakan perkhidmatan internet atau telekomunikasi secara tepat pada masanya dan/atau cekap.

#### 1. **Customer Responsibility**

*Customers shall be fully responsible and liable for any claims, liabilities, proceedings, costs, and expenses that may arise in connection with their participation in the “Daftar & Menang” Campaign. This includes, but is not limited to, unforeseen incidents, injuries, damages, claims, or accidents (including death) related to participation in the Campaign, as well as the redemption and/or use of reward points. The Organizer shall not be held liable for any unforeseen liabilities, incidents, losses, damages, claims, or accidents (including death) under any circumstances.*

#### 2. **Limitation of Liability**

*The Organizer, including its officers, employees, and representatives, shall not be liable for any loss or damages, whether indirect, special, consequential, or exemplary, including but not limited*

to anticipated losses, loss of income, or other related damages, suffered by customers or any authorized parties in connection with their participation in the Campaign. This applies to all situations, including but not limited to:

- a. Errors, omissions, interruptions, deletions, defects, or delays in operation or transmission;
  - b. Failures in communication lines, theft, or destruction;
  - c. Unauthorized access or modifications by users or members;
  - d. Technical issues or failures in any network, telephone lines, online systems, servers, suppliers, computer equipment, or software;
  - e. Email failures, technical issues, or internet traffic congestion;
  - f. Website problems or other situations beyond the control of the Organizer.
3. **Customer Agreement on Technical Issues**  
Customers agree that the Organizer shall not be responsible for any delays, injuries, or damages to the customer's computer and/or third-party systems or equipment resulting from access to or participation in the Campaign. This includes, but is not limited to:
- a. Playing or downloading any material or information from the JustGO website related to the Campaign;
  - b. Submission or uploading of information for the Campaign;
  - c. Server failures, data loss, delays, corruption, or other damage.
4. **Internet and Telecommunications**  
The Organizer shall not be liable for any delays or failures in receiving participation due to inefficiencies caused by the customer's Internet Service Provider (ISP) and/or telecommunications network used to provide internet or telecommunication services in a timely or efficient manner.

## **HAK PENGANJUR / ORGANIZER RIGHTS**

1. **Perubahan, Penggantungan atau Pembatalan Kempen**  
Penganjur berhak untuk mengubah, menggantung, atau membatalkan Kempen Daftar & Menang sekiranya kempen gagal berjalan seperti yang dirancang, terganggu, atau berlaku kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada: jangkitan virus, penggodaman, campur tangan yang tidak dibenarkan, penipuan, kegagalan teknikal, atau sebarang sebab di luar kawalan Penganjur, walaupun Penganjur telah mengambil langkah sewajarnya untuk menyelesaikannya.
2. **Pembatalan Kelayakan Peserta dan Tindakan Lanjutan**  
Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk membatalkan kelayakan mana-mana

pelanggan yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penyertaan Kempen, operasi kempen, atau melanggar terma-terma Kempen. Penganjur juga berhak menamatkan keahlian JustGO bagi pelanggan yang disyaki melanggar atau mengingkari mana-mana terma dan syarat kempen. Selain itu, Penganjur berhak mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang dipercayai melakukan penipuan atau aktiviti berbahaya lain berkaitan Kempen dan/atau proses penyertaannya.

**3. Bahasa Terma dan Syarat**

Terma dan syarat ini disediakan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris sahaja. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kekeliruan, atau percanggahan antara versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

**4. Persetujuan Terma dan Polisi**

Dengan menyertai Kempen Daftar & Menang, pelanggan dengan ini bersetuju untuk terikat dengan semua Terma dan Syarat Kempen, serta terma dan polisi aplikasi JustGO Solutions Malaysia.

**1. Modification, Suspension, or Cancellation of the Campaign**

*The Organizer reserves the right to modify, suspend, or cancel the “Daftar & Menang” Campaign if it fails to run as planned, is disrupted, or experiences technical issues, including but not limited to: virus infection, hacking, unauthorized interference, fraud, technical failures, or any cause beyond the Organizer’s control, even if the Organizer has taken reasonable steps to resolve the issue.*

**2. Disqualification and Further Action**

*The Organizer reserves the right, at its sole discretion, to disqualify any customer found or suspected of misusing the Campaign entry process, the operation of the Campaign, or violating the Campaign Terms. The Organizer also reserves the right to terminate the JustGO membership of any customer reasonably suspected of breaching any terms and conditions. In addition, the Organizer reserves the right to take legal action against any individual believed to have committed fraud or other harmful activities related to the Campaign and/or its entry process.*

**3. Language of Terms and Conditions**

*These Terms and Conditions are provided in both Malay and English. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity, or discrepancy between the Malay and English versions, the English version shall prevail.*

**4. Acceptance of Terms and Policies**

*By participating in the “Daftar & Menang” Campaign, customers hereby agree to be bound by all*

*Campaign Terms and Conditions, as well as the terms and policies of the JustGO Solutions Malaysia application.*

SOALAN LAZIM (FAQs) UNTUK KEMPEN DAFTAR & MENANG JUSTGO		
SOALAN UMUM / GENERAL QUESTIONS		
1.	<p>Bilakah Kempen Daftar &amp; Menang ini bermula?</p> <p><i>When does this “Daftar &amp; Menang” Campaign begins?</i></p>	<p>1. Kempen Daftar &amp; Menang ini bermula 12 Mei 2026 sehingga 12 Julai 2026</p> <p>1. <i>This “Daftar &amp; Menang” Campaign begins on 12 May 2026 until 12 July 2026</i></p>
2.	<p>Apakah syarat-syarat kelayakan Kempen Daftar &amp; Menang ini?</p> <p><i>What are the eligibility requirements for this “Daftar &amp; Menang” Campaign?</i></p>	<p>1. Kempen ini terbuka kepada semua individu yang belum memuat turun aplikasi JustGO sebelum Tempoh Kempen.</p> <p>2. Peserta mestilah memuat turun aplikasi JustGO serta melengkapkan proses pendaftaran dalam Tempoh Kempen untuk layak menyertai Kempen ini.</p> <p>1. <i>This Campaign is open to individuals who have not downloaded the JustGO application prior to the Campaign Period.</i></p> <p>2. <i>Participants must download the JustGO application and complete the registration (onboarding) within the Campaign Period to be eligible.</i></p>
3.	<p>Apakah langkah-langkah yang perlu dilengkapkan untuk pengesahan dan pengaktifan akaun Kempen Daftar &amp; Menang ini?</p> <p><i>What steps are required to complete this “Daftar &amp; Menang” Campaign?</i></p>	<p>Peserta perlu melengkapkan lima (5) langkah berikut dalam Tempoh Kempen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengesahan E-mel (Email Verification)</li> <li>2. Pengesahan Nombor Mudah Alih (Mobile Verification)</li> <li>3. Pengesahan Identiti (eKYC)</li> <li>4. Pengesahan Pembayaran (eKYP)</li> <li>5. Pengesahan Kenderaan (eKYV)</li> </ol> <p><i>Participants are required to complete the following five (5) steps within the Campaign Period:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Email Verification</i></li> <li>2. <i>Mobile Verification</i></li> <li>3. <i>Identity Verification (eKYC)</i></li> <li>4. <i>Payment Verification (eKYP)</i></li> <li>5. <i>Vehicle Verification (eKYV)</i></li> </ol>
4.	<p>Apakah ganjaran yang ditawarkan dalam Kempen ini?</p> <p><i>What rewards are offered in this Campaign?</i></p>	<p>Setiap pemenang akan menerima e-baucar beli-belah bernilai RM10, tertakluk kepada terma dan syarat e-baucar tersebut.</p> <p><i>Each winner will receive a shopping e-voucher worth RM10, subject to the e-voucher’s terms and conditions.</i></p>

5.	<p>Bagaimana saya boleh mendapatkan e-baucar beli-belah bernilai RM10?</p> <p><i>How can I obtain a shopping e-voucher worth RM10?</i></p>	<p>Seramai tiga puluh (30) pemenang akan dipilih setiap hari sepanjang Tempoh Kempen, di mana pemilihan akan dibuat secara rawak daripada peserta yang berjaya melengkapkan proses pengesahan dan pengaktifan akaun pada hari tersebut. Setiap peserta hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada satu (1) akaun pengguna yang sah.</p> <p><i>A total of thirty (30) winners will be selected daily throughout the Campaign Period, with winners chosen at random from participants who successfully complete the onboarding process on that day. Each participant is entitled to only one (1) entry throughout the Campaign Period, limited to one (1) valid user account.</i></p>
6.	<p>Jika saya mempunyai lebih daripada satu kenderaan, adakah saya layak menerima lebih daripada satu ganjaran?</p> <p><i>If I have more than one vehicle, can I receive more than one reward?</i></p>	<p>Tidak. Setiap peserta hanya layak menerima satu (1) ganjaran sahaja, tanpa mengira bilangan kenderaan atau akaun kenderaan yang didaftarkan di bawah akaun yang sama.</p> <p><i>No. Each participant is entitled to receive only one (1) reward, regardless of the number of vehicles or vehicle accounts registered under the same account.</i></p>
7.	<p>Bilakah ganjaran akan diberikan kepada pemenang?</p> <p><i>When will the rewards be issued?</i></p>	<p>E-baucar akan diemelkan kepada pemenang pada penghujung setiap bulan sepanjang Tempoh Kempen melalui alamat e-mel yang didaftarkan dalam aplikasi JustGO.</p> <p><i>The e-voucher will be emailed to winners at the end of each month throughout the Campaign Period via the email address registered in the JustGO application.</i></p>
8.	<p>Bagaimanakah saya akan menerima e-baucar?</p> <p><i>How will I receive my e-voucher?</i></p>	<p>E-baucar akan dihantar melalui emel rasmi <a href="mailto:noreply@justgo.my">noreply@justgo.my</a> ke alamat emel yang didaftarkan dalam akaun JustGO anda.</p> <p><i>E-vouchers will be sent via email from <a href="mailto:noreply@justgo.my">noreply@justgo.my</a> to the registered email address linked to your JustGO account.</i></p>
9.	<p>Adakah saya boleh menghubungi JustGO sekiranya saya mempunyai sebarang pertanyaan atau isu berkaitan Kempen ini?</p> <p><i>Can I contact JustGO if I have any questions or issues regarding this Campaign?</i></p>	<p>Ya. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau isu berkaitan Kempen ini, sila hubungi kami melalui e-mel di <a href="mailto:contact@justgo.com.my">contact@justgo.com.my</a></p> <p><i>Yes. If you have any questions or issues regarding this Campaign, please contact us via email at <a href="mailto:contact@justgo.com.my">contact@justgo.com.my</a>.</i></p>