

TERMS & CONDITIONS

PROGRAM : DEACTIVATION OF EXISTING JPP20% DISCOUNT LINKED TO RFID TAG OR BANK CARD

1. The program allows eligible customers to: -
 - a. Request for a cancellation from your existing JPP 20% which is currently linked to your RFID Tag or bank card; and
 - b. Upon cancellation approval i.e. within 48hours you may register for the JPP 20% on JustGO mobile application.
 - c. Upon successful registration, the 20% discount will be applied on your JustGO for your eligible transactions Penang Bridge Toll Plaza.
2. This offer is applicable to eligible customers who currently have an active JustGO ANPR service and an active 20% JPP discount linked to their RFID Tag or bank card.
3. The Jimat di Penang JPP 20% Discount under Resident, Employee & Student is limited to one (1) vehicle and one (1) payment mode only.
4. Customers must add and register the eligible vehicle in their JustGO account and complete the required onboarding steps before the JPP 20% discount can be applied through JustGO.
5. If the vehicle registration is pending manual approval, customers are required to wait up to 48 hours for the vehicle registration to be reviewed and approved. The JPP 20% discount will only be applicable through JustGO once the vehicle has been successfully approved.

DO NOT AGREE TO DEACTIVATION OF EXISTING DISCOUNT

6. If you do not provide consent, no deactivation process will be carried out.
 - a. Your existing 20% JPP discount linked to your RFID/bank card will remain unchanged, subject to the prevailing terms and conditions.
 - b. When you use JPP, you will be charged the full fare (without the 20%) to your JustGO Account.
 - c. PLUS and JustGO reserves the rights to do so and may not be required to provide a refund

RIGHTS & RESPONSIBILITIES

7. You acknowledge that at participating JPP toll plazas, JustGO may be detected before the RFID/bank card where the vehicle is registered and active under JustGO. The applicable transaction and discount will therefore be processed based on the applicable detection and payment mechanism.
8. You are responsible for ensuring that your JustGO account and vehicle details are accurate and up to date.
9. Consent submitted after the stipulated period may not be accepted or processed.
10. By submitting the form and selecting "**I Agree**", you confirm that you have read, understood and agreed to these Terms and consent to the deactivation described above.

CUSTOMER SUPPORT ASSISTANCE

Kindly contact us at

- a. JustGO Care Line 03-2701 7771; or
- b. email us at contact@justgo.com.my with the title "JPP20% ANPR ASSISTANCE"

TERMA & SYARAT

PROGRAM: PENYAHAKTIFAN DISKAUN JPP20% SEDIA ADA PADA RFID TAG / KAD BANK

1. Program ini membolehkan pelanggan yang layak untuk:
 - a. Menyahdaftar (opt-out) JPP 20% sedia ada yang kini dipautkan kepada Tag RFID atau kad bank anda; dan
 - b. Mendaftar (opt-in) JPP 20% kepada akaun JustGO anda yang aktif.
 - c. Setelah opt-in berjaya, diskaun JPP 20% anda akan aktif dan tambang tol akan dipotong melalui akaun JustGO bagi transaksi yang layak di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang.
2. Tawaran ini terpakai kepada pelanggan yang layak dan pada masa ini mempunyai akaun JustGO yang aktif serta diskaun JPP 20% yang aktif dan dipautkan kepada Tag RFID atau kad bank mereka.
3. Diskaun Jimat di Penang JPP 20% di bawah kategori Penduduk, Pekerja & Pelajar adalah terhad kepada satu (1) kenderaan dan satu (1) kaedah pembayaran sahaja.
4. Pelanggan hendaklah menambah dan mendaftarkan kenderaan yang layak dalam akaun JustGO mereka serta melengkapkan proses pendaftaran (onboarding) yang diperlukan sebelum diskaun JPP 20% boleh digunakan melalui JustGO.
5. Sekiranya pendaftaran kenderaan di Aplikasi JustGO masih dalam status menunggu kelulusan manual, pelanggan dikehendaki menunggu sehingga 48 jam untuk pendaftaran kenderaan tersebut disemak dan diluluskan. Diskaun JPP 20% hanya boleh digunakan melalui JustGO setelah kenderaan berjaya diluluskan.

~~PERSETUJUAN KEPADA PROGRAM OPT-IN AUTOMATIK~~ PENYAHAKTIFAN DISKAUN JPP20%

6. Dengan menghantar borang persetujuan ini, anda bersetuju untuk menyahaktifkan diskaun JPP20% sedia ada yang dipautkan pada Tag RFID/kad bank anda.
 - a. Setelah penyahaktifkan diskaun berjaya, anda perlu membuat permohonan diskauan JPP20% melalui Aplikasi JustGO
 - b. Setelah penyahaktifkan diskaun berjaya, tag RFID/Kad Bank masih boleh digunakan namun dengan kadar tol normal
 - c. Diskaun JPP 20% yang sama tidak akan diberikan melalui JustGO dan RFID/kad bank bagi transaksi yang sama.

TIDAK BERSETUJU DENGAN PROGRAM PENYAHAKTIFAN DISKAUN JPP20%

7. Sekiranya anda tidak memberikan persetujuan,-
 - a. Diskaun JPP 20% sedia ada yang dipautkan kepada Tag RFID/kad bank anda akan kekal tanpa perubahan, tertakluk kepada terma dan syarat yang sedang berkuat kuasa.
 - b. Apabila anda melalui Plaza Tol JPP, tambang penuh (tanpa diskaun 20%) akan dikenakan kepada akaun JustGO anda.
 - c. PLUS dan JustGO berhak untuk mengambil tindakan sewajarnya dan mungkin tidak diwajibkan untuk memberikan sebarang bayaran balik.

HAK & TANGGUNGJAWAB

8. Anda mengakui bahawa di plaza tol JPP yang mengambil bahagian, JustGO mungkin dikesan terlebih dahulu berbanding RFID/kad bank sekiranya kenderaan tersebut telah didaftarkan dan diaktifkan di bawah JustGO. Oleh itu, transaksi dan diskaun yang berkenaan akan diproses berdasarkan kaedah pengesanan dan pembayaran yang terpakai.

9. Anda bertanggungjawab untuk memastikan maklumat akaun JustGO dan butiran kenderaan anda adalah tepat dan sentiasa dikemas kini.
10. Persetujuan yang dihantar selepas Tempoh i-Program Penyahaktifan Diskaun mungkin tidak diterima atau diproses.
11. Dengan menghantar borang dan memilih “**Saya Setuju**”, anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma & Syarat ini serta memberikan persetujuan untuk penyahaktifan diskaun JPP20% sedia ada.

BANTUAN KHIDMAT SOKONGAN PELANGGAN

Sila hubungi kami melalui: -

- a. JustGO Care Line 03-2701 7771; atau
- b. e-mel contact@justgo.com.my dengan tajuk “**JPP20% ANPR ASSISTANCE**” untuk mendapatkan bantuan.